

Standard leveringsbetingelser

Disse standard leveringsbetingelser er forbeholdt personkunder. Pr 010116

§1: Inngåelse av kraftleveringskontrakt/ Kundeforhold.

Kraftleverandør har rett til å kreve identifikasjon av kunden med opplysninger om kundens fullstendige navn, personnummer, bosted/næringsadresse mm. Samboere hefter for felles opparbeidet gjeld iht. prinsippene i lov om ekteskap av 4.juli 1991 nr 47, § 41. Hallingkraft gis rett til å melde leveranse inn til det lokale nettselskap når bestilling kommer inn uten å avvente angreterperioden. Ved eventuell senere bruk av angreterett er kunden ansvarlig for påløpt kraftleveranse inntil utmelding er fullført.

§2. FullmaktPå bakgrunn av denne avtale gis Hallingkraft fullmakt til å melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende leverandør etter NVEs retningslinjer, og ordner alle formelle forhold vedrørende leverandørskiftet. På bakgrunn av samme fullmakt kan Hallingkraft innhente nødvendig informasjon vedrørende skiftet fra netteier og nåværende kraftleverandør. Herunder fullmakt til å melde nødvendige endringer kundedata til gjeldende nettselskap.

§3. Flytting

Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.Hallingkraft gis da samme fullmakt som §2 for å gjennomføre flytting av avtaleforholdet.

§4. Angreterett

Kunden har angreterett i henhold til lov om angreterett.

§5. Leveringens omfang. Levering av kraft skjer iht. avtalt pris, volum og leveringsperiode. Ved forbruk over 50 000 kWh/år kan avvik +/- 5 % bli gjenstand for ny prisvurdering.

§6. Avgifter

Strømprisene blir oppgitt inkludert merverdiavgift og elsertifikat. Merverdiavgiftssatsen er for tiden 25 %. Ved eventuell endring i merverdiavgiftssatsen, elsertifikatkostnad eller dersom det vedtas nye avgifter på strøm, endres strømprisen tilsvarende fra det tidspunktet endringen trer i kraft. Dette gjelder også strømprodukter med bindingstid

§7. Måling

Måling av energi utføres i overensstemmelse med NVE`s retningslinjer for måling og avregning samt netteiers regelverk. Kraften avregnes på grunnlag av måleravlesning som lokalt nettselskap melder til Hallingkraft. Hallingkraft justerer beregnet årsforbruk ut fra opplysninger som meldes fra nettselskap.

§8. Priser og avgifter

Våre priser og avgifter spesifiseres og faktureres i samsvar med myndighetenes til en hver tid gjeldende retningslinjer.

§9. Fakturering

Hvis ikke annet er avtalt, fakturerer Hallingkraft månedlig basert på reelt eller estimert forbruk. Fakturering basert på reelt forbruk forutsetter at kunden leser av måleren. Dersom ikke slik avlesning foreligger, forbeholder Hallingkraft seg retten til å fakturere etter stipulert forbruk basert på forventet årsforbruk. Ellers gjelder de til enhver tid gjeldende forskrifter fra NVE. Fakturaer som sender per post tillegges fakturagebyr etter gjeldende satser.

Se www.hallingkraft.no for mer info.

§10. Avregningsfeil

Kraftleverandør skal godskrive, eller om nødvendig kreve etterbetaling for feilaktig avregning som er oppstått. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jfr. Lov om foreldelse av fordringer av 18.mai 1979 nr 18.

§11. Inkasso

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13.mai 1988 nr 26 (inkassoloven). Inkasso følger reglene i inkassolovens § 9.

§ 12. Heving av kontrakt

Både kunde og kraftleverandør kan heve kontrakt ved mislighold. Stansing av kraftlevering reduserer ikke kundens betalingsplikt. Før kraftleveranse kan gjenopptas, må betalingsmisligholdet er reparert, og eventuell sikkerhet for rettidig betaling ved forfall er stillet.

§ 13. Leveringshindring

Kraftleverandør er ikke ansvarlig for skade og tap ved avbrytelse, innskrenkninger eller mangler ved levering så langt kraftleverandør godtgjør at skaden eller tapet skyldes årsaker utenfor hans kontroll, som han med rimelighet ikke kunne ventes å unngå eller overvinne følgende av.

§ 14. Oppsigelse/uttredelse av kontrakt med bindingstid

Kontrakten er i utgangspunktet ikke oppsigelig i avtaleperioden. Ved flytting i avtaleperioden, tar kontraktsinnehaver med seg kontraktsforholdet til nytt bosted. Det er imidlertid anledning for overdragelse til tredjeperson. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Hallingkrafts direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper, og er pt minimum kr 1000,- (uttredelsesgebyr). Se www.hallingkraft.no for gjeldene satser.

§ 15. Om ulik forståelse av kontrakten

Uenighet om forståelse av kontrakten løses i henhold til lov om mekling og rettergang i sivile tvister av 17.juni 2005. Tvist som måtte oppstå mellom partene under avtalen skal avgjøres etter norsk rett og med Hallingdal Tingrett som hjemting.

§16 Medlemsavtaler

Strømvavtaler som er inngått som følge av medlemskap i et samarbeidende forbund eller organisasjon med Hallingkraft, løper inntil Hallingkraft blir gjort oppmerksom på at medlemskapet er opphørt. Kunde har et eget ansvar for omgående å melde oppsigelse av medlemskap direkte til Hallingkraft. Spesielt gjelder dette dersom oppsigelsen kan ha betydning for strømvavtalen som er inngått.

§ 17. Konfidensialitet

Strømvavtalen er konfidensiell mellom kunde og Hallingkraft. Opplysninger oppgis ikke til tredjepart.

§ 18. Force Majeure

Hallingkraft forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i løpende avtaleforhold. ved uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig for vedkommende part å oppfylle denne kontrakts forpliktelser. Det samme gjelder ved endringer i offentlige avgifter som gjør at resulterende strømpris endres tilsvarende.

EBL's standard leveringsbetingelser gjelder for forhold som ikke er spesielt beskrevet ovenfor



BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Skjema B (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av tjenester med unntak for salg av finansielle tjenester.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen ble inngått, eller 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til tjenesteyteren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfylt av tjenesteyteren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfylt av tjenesteyteren:

Tjenesteyterens
navn **Hallingkraft AS**

Tjenesteyterens
adresse **Sundrejordet 4, 3570 Ål**

Telefonnr. **815 68 044** E-postadresse **hallingkraft@hallingkraft.no**

Kontrakt/ordre/bestilling nr. _____

om tjeneste **Kraftleveranse**

Avtalen ble inngått _____ (dato). Skjemaet er levert/sendt _____ (dato).

Fylles ut av forbrukeren:

OBS! Skjemaet skal ikke sendes til Barne- og likestillingsdepartementet.

Skjemaet er mottatt _____ (dato). *Jeg benytter meg av angreretten.*

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-post adresse _____

Dato _____ Underskrift _____

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskreven måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene tjenesteyteren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- e) bekreftelse av bestillingen.

Ved avtaler om tjenester skal opplysningene gis snarest mulig etter avtaleinngåelsen. Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning.

Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden). Dersom du har mottatt varer i forbindelse med tjenesteavtalen, skal disse returneres til tjenesteyteren.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) kan det avtales at tjenesten påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at du ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før tjenesteyteren har gitt de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 på foreskreven måte.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av tjenesteyteren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg eller "homeparties"). **Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre tjenesteyteren har misligholdt avtalen eller tjenesteyteren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.**

ANDRE OPPLYSNINGER

Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. håndverkertjenesteloven, hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Forbrukerrådet kan veilede deg om disse reglene, tlf. 815 58 200. Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>